

Bilan annuel 2010



La sélection naturelle touche aussi les organisations... Takt-etik facilite votre adaptation

Takt^é
etik éco-conseil
organisationnel
& événementiel

Bilan économique	1
Vue d'ensemble.....	1
Éco-conseil événementiel.....	2
Éco-conseil organisationnel.....	4
Bilan environnemental	6
Émissions de gaz à effet de serre	6
Gestion des matières résiduelles	8
Gestion du papier	8
Bilan social.....	9
Impact sur la communauté	9
<i>Les apéros allant-vert</i>	<i>9</i>
<i>L'événement État d'urgence</i>	<i>10</i>
<i>La stratégie de développement durable de la collectivité de Montréal</i>	<i>10</i>
Implications professionnelles	11
Santé, sécurité et conditions de travail.....	12
Relations avec le mouvement coopératif et à but non lucratif.....	12

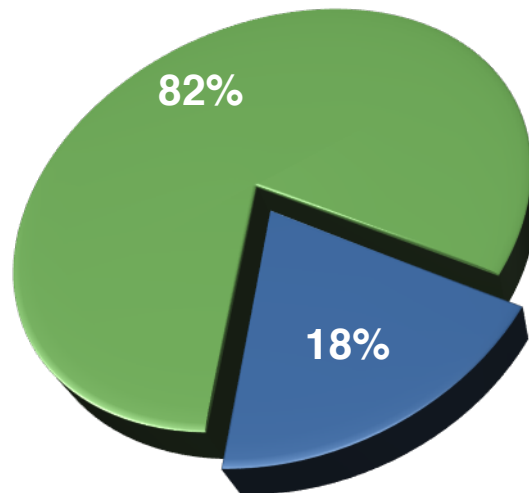
Note : Dans ce bilan, l'année 2010 fait référence à la période s'étirant du 1er novembre 2009 au 31 octobre 2010, sauf mention contraire.

Bilan économique

Vue d'ensemble

Dans un monde où le développement durable devient la norme et où il faut passer de la parole aux actes, Takt-etik aide ses clients et ses partenaires à prendre le virage et à entreprendre une démarche en ce sens. Grâce à ses sept conseillers cumulant une expérience conjointe de plus de 20 ans en développement durable, Takt-etik est la plus importante firme de services-conseils spécialisée en développement durable au Québec.

Répartition des mandats
par secteur d'activité



- Éco-conseil événementiel
- Éco-conseil organisationnel



Éco-conseil événementiel

Les événements éco-responsables ont la cote aujourd'hui. À preuve, la norme 9700-253, sur la gestion responsable d'événements, a été lancée en juin 2010 par le Bureau de la normalisation du Québec (BNQ). Avec à son actif la réalisation et l'accompagnement de plus de 80 événements éco-responsables, Takt-etik est sans contredit un des meneurs canadiens dans la planification et la gestion responsable d'événements et dans la mise à niveau des lieux d'accueil pour recevoir ce type d'événements. Fournisseur officiel du Centre des congrès de Québec, Takt-etik a également appuyé des événements et des festivals partout au Québec et dans les provinces maritimes. Takt-etik compte parmi les premières entreprises du Québec certifiées par le BNQ pour certifier des événements.

7603\$ Plus de **12 570 \$**
de crédits en dons divers versés par nos clients à des OBNL comme la **Fondation de la Faune du Québec** par nos clients

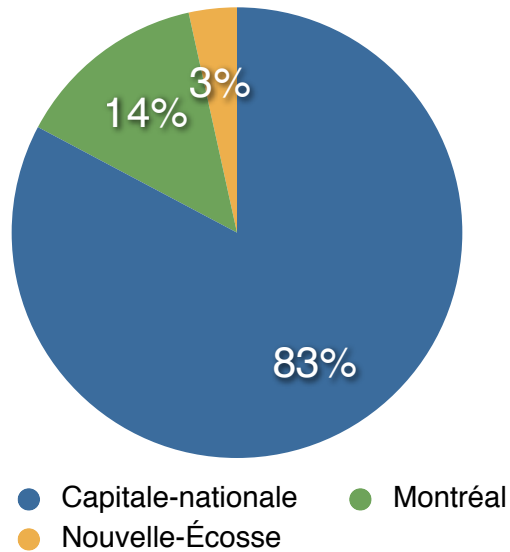
1,5 millions
de participants sensibilisés



50 tonnes
de matières recyclées
et compostées
1434 tonnes
de CO₂ équivalent
comptabilisées



Répartition régionale des mandats d'éco-conseil événementiel



Quelques constats :

Les événements accompagnés sont nettement concentrés dans la région de la Capitale-Nationale, notamment en raison de notre relation de fournisseur officiel du Centre des congrès de Québec;

L'année 2010 nous a permis d'accompagner un premier événement à l'extérieur du Québec;

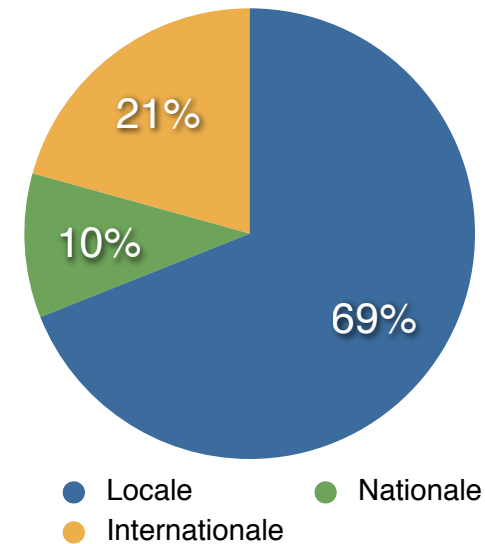
Le développement d'une relation d'affaires plus étroite avec le Palais des congrès de Montréal au cours des derniers mois de l'année 2010 devrait nous permettre d'augmenter la part de marché de Montréal dans ce secteur au cours de la prochaine année.

Quelques constats :

Environ les deux tiers des événements accompagnés accueillent principalement une clientèle locale (i.e. provenant du Québec);

Nous avons constaté que les organisations internationales choisissent en partie le Québec lorsque les lieux d'accueil sont pourvus d'une offre écoresponsable, ce qui nous permettra à moyen terme d'augmenter la part de ce marché dans le chiffre d'affaires de l'entreprise.

Provenance des participants durant les événements

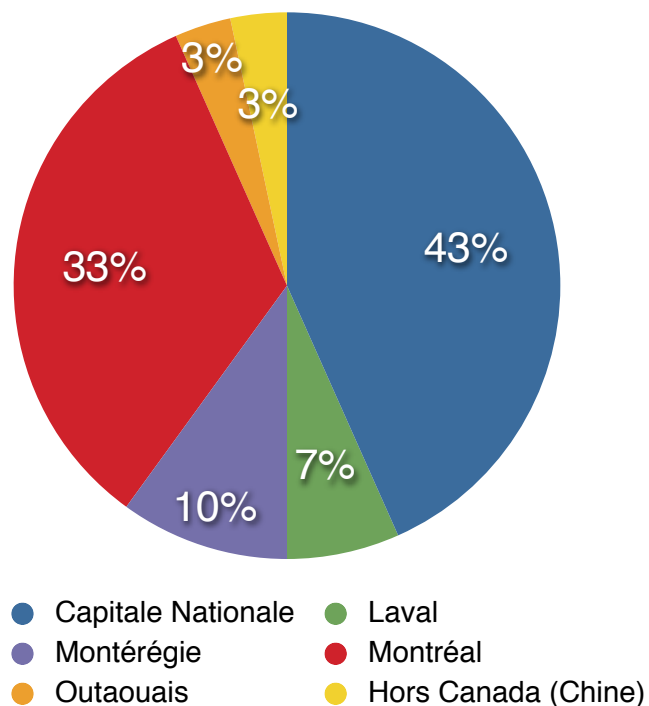


Éco-conseil organisationnel

Pour beaucoup d'entreprises, s'engager sur la voie du développement durable représente une aventure complexe. Grâce à son travail auprès de grandes entreprises comme RONA, de municipalités comme Gatineau, d'organisations parapubliques comme le Musée des beaux-arts de Montréal et d'organismes gouvernementaux comme RECYC-QUÉBEC, l'équipe de Takt-etik a développé une expertise unique et innovatrice pour accompagner ses clients dans leur démarche de développement durable. En plus des services de conseil stratégique, Takt-etik appuie ses clients dans des projets touchant la gestion des matières résiduelles, la quantification des gaz à effet de serre et les bilans carbone, la formation et la communication.

Plus de 20 000
employés touchés
par nos mandats

Répartition régionale des mandats
d'éco-conseil organisationnel



Quelques constats :

La répartition régionale de la clientèle présente bien l'étendue des services qui ont été offerts en 2010;

Environ 30% des mandats ont été réalisés sur le territoire de Montréal, mais ce bureau a assumé la gestion de 55% des mandats;

Takt-etik a atteint son objectif de diversifier ses mandats sur le territoire, malgré le fait qu'une amélioration à ce niveau soit toujours possible et souhaitable pour 2011;

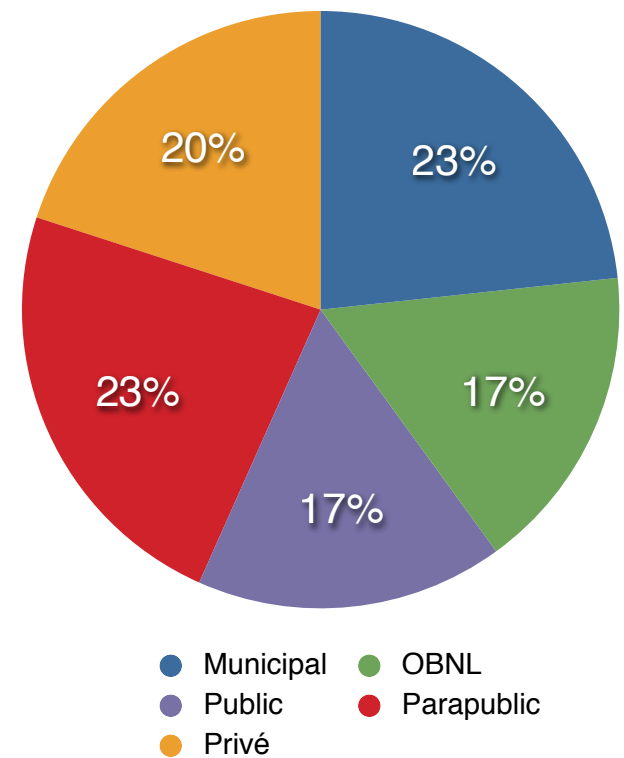
L'année 2010 aura permis à Takt-etik de décrocher un premier mandat d'envergure internationale.

Quelques constats :

Répartition équilibrée des mandats entre les différentes sphères économiques;

Faible présence du secteur privé dans le portfolio de mandats notamment en raison des effets de la crise économique.

Répartition de la clientèle par type d'organisation



Bilan environnemental

Émissions de gaz à effet de serre

L'année 2010 a permis à Takt-etik d'effectuer un premier bilan de ses émissions de gaz à effet de serre (GES). En plus de comptabiliser les émissions afférentes à l'utilisation d'énergie dans nos locaux et aux déplacements professionnels des employés, nous avons inclus à ce bilan des sources d'émissions additionnelles telles que la génération de déchets ainsi que les déplacements domicile-travail de nos employés. Ceci nous permet d'obtenir un portrait plus global de l'empreinte climatique des activités de Takt-etik. Celle-ci s'établit donc, pour l'année 2010, à **7.7 tonnes de CO₂ équivalent**, soit **1.5 tCO₂e par employé**. L'ensemble de ces émissions seront compensées par l'achat de crédits carbone auprès de l'organisation EnRacine.

À ce bilan s'ajoute l'ensemble des émissions afférentes aux déplacements des participants aux Apéros allant-vert pour l'année 2010. Pour les 7 apéros organisés en 2010, les émissions totales s'élèvent à 1.0 tCO₂e. Ces émissions ont été compensées auprès de l'organisme Carbone Boréal.

Pour l'année 2011, l'objectif corporatif sera de diminuer les émissions de gaz à effet de serre de 10% sur une base relative, soit en tCO₂e/employé et en tCO₂e/1000\$ de revenu. Plusieurs actions permettront d'arriver à cet objectif, notamment :

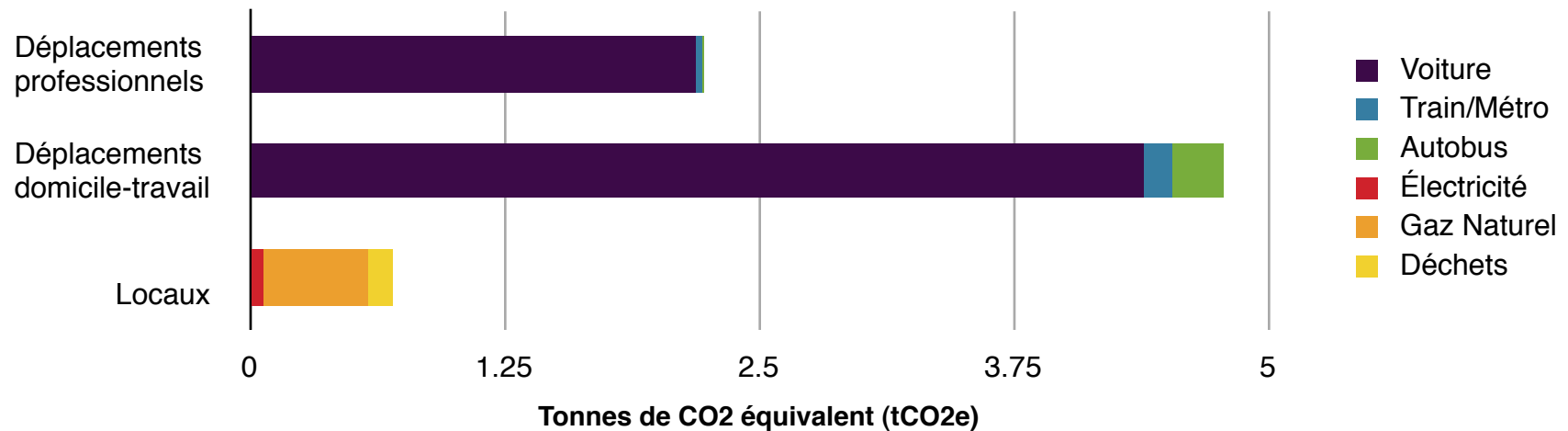
- la relocalisation des bureaux de Montréal et de Québec près des axes de transport en commun ainsi qu'à proximité du domicile de la plupart des employés;
- l'engagement corporatif à fournir des clés bixis aux employés du bureau de Montréal;

7.7 tonnes
de CO₂ équivalent
émises par
Takt-etik

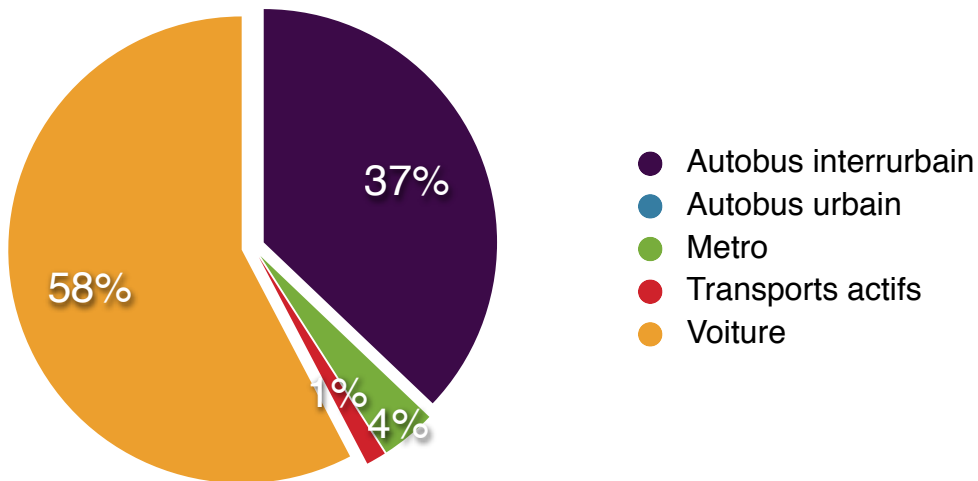


100 %
des émissions de CO₂
comptabilisées
sont compensées
par **EnRacine**

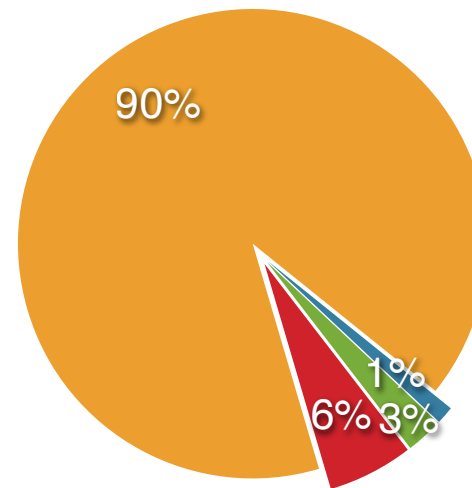
Bilan des émissions de gaz à effet de serre 2010 par activité et par source



Contribution des différents modes de transport au total du kilométrage parcouru pour les déplacements professionnels



Contribution des différents modes de transport au total du kilométrage parcouru pour les déplacements domicile-travail



Gestion des matières résiduelles

Actions mises en oeuvre en 2010	Actions prévues pour 2011
Localisation des bureaux de Takt-etik de Montréal dans un local attesté ICI on recycle, niveau 1 de RECYC-QUÉBEC.	Réalisation d'une caractérisation des matières résiduelles et dépôt du dossier de candidature de Takt-etik pour l'attestation ICI on recycle, niveau 3 pour le bureau de Montréal
Réemploi de mobilier et achat de mobilier usagé lors de l'aménagement des bureaux sur la rue St-Laurent	Réalisation d'une caractérisation des matières résiduelles et appui au dépôt du dossier de candidature de Tergos, locateur de Takt-etik à Québec, pour l'attestation ICI on recycle, niveau 3 pour le bureau de Québec

Gestion du papier

Actions mises en oeuvre en 2010	Actions prévues pour 2011
Achat de papier composé à 100% de fibres recyclées post-consommation	Mettre en place un processus de comptabilisation du papier consommé annuellement
Réduction de la consommation de papier en utilisant la facturation électronique	Développement d'un système web pour la gestion des dossiers d'évènements certifiés BNQ 9700-253

Bilan social

Impact sur la communauté

Les apéros allant-vert

Lancés en 2008 au Musée de la civilisation de Québec, les Apéros allant-vert sont devenus un évènement important pour la diffusion des bonnes pratiques en développement durable. Cette activité est offerte gratuitement aux amis du Musée, à la population et à tous ceux qui sont intéressés au développement durable, qu'ils soient initiés ou néophytes. Chaque mois, ce sont donc plus de 2 500 \$ qui sont investis dans cette activité, dont 1 300 \$ proviennent de Takt-etik, et le reste, de partenaires et de commandites.



En 2010, un total de 9 apéros allant-vert ont été organisés et plus de 500 personnes ont participé à ces événements, la plupart d'entre eux répétant l'expérience plus de 4 fois durant l'année. Ces apéros se veulent donc une formation continue gratuite mensuelle pour les professionnels du milieu du développement durable.

Exemple des thèmes couverts lors des Apéros allant-vert durant l'année 2010

Février 2010 : Démystifier l'investissement responsable

Mai 2010 : Le développement durable dans les parcs nationaux et réserves naturelles du Québec

Mars 2010 : Table ronde sur les plans d'actions en développement durable de la SAQ, de la SAAQ et du MSSS

Septembre 2010 : La certification Savoir-Faire Ile d'Orleans, un modèle d'agriculture durable

Avril 2010 : Les musées au Québec : comment intégrer le concept de développement durable?

Octobre 2010 : Raccrocher les jeunes à l'école par les défis, le sport et le grand air



L'événement État d'urgence

L'ATSA est un organisme à but non lucratif fondé en 1998 par les artistes Pierre Allard et Annie Roy. L'ATSA crée dans l'espace public des œuvres et des événements transdisciplinaires sous forme d'interventions, d'installations, de performances ou de mises en scène réalistes motivées par le désir d'interpeller la population envers des causes sociales, environnementales et patrimoniales cruciales et préoccupantes.

Dans le cadre du projet État d'urgence, ces créateurs mettent sur pied un camp de réfugiés afin d'offrir des services de première ligne (vêtements, soins médicaux, animation, grands repas, coiffure, etc.) pour les sans-abris du centre-ville de Montréal. Takt-etik a choisi de s'y engager en appuyant la démarche écoresponsable de l'événement.

Tout en appuyant l'organisation dans le bon fonctionnement de l'activité, nous avons collaboré à la recherche de financement et de solutions afin de réduire les impacts environnementaux de l'événement, nous avons coordonné l'équipe de bénévoles verts pour la gestion des matières résiduelles et nous avons effectué le calcul des émissions de GES des participants.

Après 2 ans d'engagement de Takt-etik, l'ATSA, voyant le soutien financier diminuer sans cesse, a malheureusement pris la décision de cesser l'organisation de l'État d'urgence. L'organisation était à bout de souffle.

La stratégie de développement durable de la collectivité de Montréal

Dès la création du réseau des partenaires de la démarche de développement durable de la Ville de Montréal, Takt-etik s'est engagé principalement dans des actions touchant la gestion des matières résiduelles, les émissions de GES ainsi que la lutte aux îlots de chaleur. Lors des différentes consultations de la Ville, Takt-etik a toujours été présent afin de contribuer à la hauteur de ses compétences et de ses connaissances dans ce projet mobilisateur pour la métropole.



Implications professionnelles

Les conseillers de Takt-etik sont fortement impliqués dans le monde des affaires québécois. Ces implications prennent différentes formes. Que ce soit spécifiquement dans le domaine du développement durable (Jeune chambre de commerce de Montréal, APRODD) ou plus généralement pour dynamiser les réseaux d'affaires (Chambre de commerce et d'industrie de Laval) et former la relève (À GO on change le monde), l'impact des conseillers de Takt-etik dépasse largement les murs de nos bureaux.



Santé, sécurité et conditions de travail

Jusqu'en 2009, Takt-etik fonctionnait avec un système de salaire à deux niveaux. Un salaire minimum était garanti mensuellement et les employés étaient ensuite rémunérés en fonction d'un nombre d'heures facturables par projet. Certains employés avaient, à cette époque, un second emploi afin d'assurer plus de stabilité dans leur famille. L'année 2010 a été synonyme, pour toute l'équipe, d'implantation d'une structure salariale plus saine et plus stable qui garantit un revenu équitable à chacun selon son rôle dans l'organisation. C'est un plus pour les nouvelles générations qui poussent dans nos familles respectives!

En toute cohérence avec nos convictions, nous avons à cœur la santé de tous! En aménageant dans de nouveaux bureaux à Montréal, nous avons nettement augmenté la qualité de l'environnement de travail des employés. Luminosité, température, isolation et bruit, voilà autant d'aspects qui ont été améliorés. De plus, Takt-etik offre une clé Bixi à chaque employé de son bureau de Montréal. Ainsi, les conseillers peuvent rouler à vélo pour se rendre chez leurs clients, pour faire le trajet entre la maison et le bureau ou simplement pour le plaisir de se balader à Montréal! À Québec, le choix du quartier St-Roch pour nos bureaux, à proximité du lieu de résidence de plusieurs employés et à distance de marche de nos principaux clients, permet de promouvoir les transports actifs.

Relations avec le mouvement coopératif et à but non lucratif

Fort de sa vocation d'entrepreneur social, Takt-etik développe et entretient de nombreuses relations professionnelles avec le mouvement coopératif et à but non lucratif. Nous croyons fermement que ces maillages entre une entreprise privée et d'autres types d'organisations apportent de nombreux bénéfices, tant à Takt-etik qu'à ses partenaires. En 2010, Takt-etik à renouvelé son engagement à s'approvisionner auprès de coopératives dans le cadre des Apéros allant-vert. Ainsi, au partenariat de longue date avec la microbrasserie La Barberie, nous avons ajouté une collaboration avec la Coopérative La Mauve pour la nourriture. Durant cette année, nous avons également accompagné Moisson Québec ainsi que la Coopérative Vallée-Bras-du-Nord dans leur propre démarche de développement durable, en rendant nos services accessibles à un taux préférentiel pour les organisations à but non lucratif. Afin de concrétiser notre engagement envers l'entrepreneuriat social, Takt-etik a choisi en 2010 la Caisse d'économie solidaire de Desjardins comme institution financière.

